Oggetto: Comunicazione ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2016/679 — Violazione di dati personali

Gentile Cliente/Fornitore,

con la presente desideriamo informarLa, con la massima trasparenza e in adempimento di quanto previsto dall'art. 34 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in merito a un incidente di sicurezza che ha interessato il software di contabilità in cloud TeamSystem, da noi utilizzato per la gestione dei servizi contabili e amministrativi.

1. ***Natura della violazione***

In base a quanto comunicatoci da TeamSystem S.p.A. in data 26 agosto 2026, a partire dal 24 agosto 2026 si è verificato un accesso non autorizzato ai sistemi del fornitore, con conseguente esfiltrazione di dati personali trattati attraverso la piattaforma.

2. ***Categorie di dati coinvolti***

Le categorie di dati potenzialmente coinvolte comprendono: dati anagrafici e di contatto, coordinate bancarie (IBAN) e il contenuto delle movimentazioni contabili registrate nel software (causali, importi, controparti). Non risultano coinvolte credenziali di accesso.

3. ***Conseguenze probabili***

La violazione espone al rischio di tentativi di phishing mirato, furto d'identità e frodi tramite ingegneria sociale (c.d. business e-mail compromise), incluse eventuali false richieste di modifica di coordinate bancarie o disposizioni di pagamento non autorizzate.

4. ***Misure adottate***

TeamSystem ha attivato immediate misure di contenimento (cambio password e revoca delle sessioni applicative dell'utenza compromessa) e ha avviato accertamenti tecnici approfonditi, oltre alla pre-notifica al CSIRT Italia. Per quanto di nostra competenza, abbiamo attivato le valutazioni previste dalla normativa privacy e stiamo monitorando la situazione in collaborazione con i nostri consulenti.

5. ***Raccomandazioni operative***

Le raccomandiamo di prestare particolare attenzione a comunicazioni anomale, richieste di pagamento, messaggi con link sospetti o richieste di credenziali e dati riservati, evitando di aprire eventuali allegati non attesi. Qualora riceva comunicazioni sospette che sembrino provenire da noi o da TeamSystem, La invitiamo a non cliccare sui link e a contattarci direttamente ai recapiti sottostanti prima di dare seguito a qualsiasi richiesta, in particolare relativa a modifiche di coordinate bancarie.

6. ***Punto di contatto***

Per qualsiasi informazione relativa alla presente comunicazione può contattare il nostro personale all'indirizzo mail info@edmzanzariere.it, telefonicamente al numero aziendale 0131-278133 oppure ancora contattare direttamente il proprio referente dedicato EDM.

Restiamo a disposizione e cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

E.D.M. Zanzariere S.r.l.